



# JOURNEE TECHNIQUE DU *Cedre* 17 novembre 2011

Les retours d'expérience  
Organisation  
Valorisation

715, rue Alain Colas - CS 41836 - 29218 BREST CEDEX 2 -  
FRANCE

Tél. : +33 2 98 33 10 10 - Fax : +33 2 98 44 91 38

[contact@cedre.fr](mailto:contact@cedre.fr)

<http://www.cedre.fr>

# Objectif principal

- Maîtriser au mieux la réponse à un accident futur, maîtriser le risque, optimiser la réponse.
- Dans notre métier il ne s'agit pas de prévenir les accidents (domaine de l'accidentologie)
- Chaque pollution est différente. Le travers est de faire un copié/collé du dernier accident en date.
- Toute structure de réponse doit évoluer à la fois dans l'organisation et dans la technique
- Permettent d'éviter les malentendus entre structures.
- Un rex permet aussi de justifier des choix.

# Objectifs

- Garder le mémoire
- Faire partager l'expérience acquise
- Rapports sur les mesures prises et les conséquences
- Permet de relativiser, de prendre du recul
- Autorise les modifications de procédures, de plans, de techniques...

[www.cedre.fr](http://www.cedre.fr)  
[contact@cedre.fr](mailto:contact@cedre.fr)

# Teneur des REX

- Gestion de la crise. Articulation entre les différents acteurs
- Éléments techniques : à tous niveaux , terrain et PC's.

[www.cedre.fr](http://www.cedre.fr)  
[contact@cedre.fr](mailto:contact@cedre.fr)

## Types de REX : exercices ou accidents réels. Plusieurs niveaux

1. Bibliographique : difficile d'avoir des sources fiables ET non filtrées, non édulcorées par les services de presse.
2. Sollicitation et réponse à partir du PC. Difficile d'avoir un retour de terrain, les services de secours passent à autre chose. Trouver une porte d'entrée.
3. Mission EPIF, intervention sur zone. Permet de se faire une idée des décisions et des applications sur le terrain dans le secteur d'implication de l'agent.
4. Mission d'observation. La plus globale mais aussi la plus délicate à mener car l'intégration de l'observateur dans les différentes cellules peut être mal perçue.

[www.cedre.fr](http://www.cedre.fr)  
[contact@cedre.fr](mailto:contact@cedre.fr)



## Exemple de retex : Point à améliorer sur les modélisations MOTHY

- Problématique de représentation claire sur une même carte des positions de plusieurs nappes à différentes échéances.
- Le responsable du CTC doit recevoir des cartes susceptibles d'être intégrées directement dans une main courante.
- Nécessaire de travailler les cartes sous SIG.

# Exploitation des Rex

- En Interne : retours « à chaud ». Importants lors des crises majeures (remises en cause).
- Vers les partenaires, retours « à froid », réfléchis.
- Vers l'extérieur : site, accès au public de données publiques. Information filtrée.
- Présentation sur la scène internationale : contacts et échanges avec nos collègues. Information « off ».

# A t'on le droit de tout dire?

- Entre professionnels, éviter toute structure pyramidale.
- Les observations doivent être dites sans passion, mais clairement et en respectant les formes et ...les individualités.
- Pas d'autocensure

[www.cedre.fr](http://www.cedre.fr)  
[contact@cedre.fr](mailto:contact@cedre.fr)

## Pour conclure

- Etre ouvert au retour d'expérience et aller jusqu'au bout, c'est avant tout un état d'esprit : remise en cause, être constructif, aller vers l'avant.
- Mise en évidence de « manques », des grippages dans les procédures ou dans les techniques inadaptées, mais aussi ... de ce qui marche.
- Travaux ultérieurs, propositions d'études
- Permet d'éviter les ressentiments, les malentendus.
- Même quand la réponse semble « aller de soi », sans conseils extérieurs, faire systématiquement appel à un observateur *Cedre* constitue une approche pertinente.

**JE CALE LA SOUPAPE!  
ALLEZ-Y! DU BOIS! NOUS  
ALLONS LES SEMBR!...  
NOUS ALLONS...**



QUESTIONS?