



Internet et la crise : le pompage de l'Erika...



Les journées d'information du CEDRE
Paris - 18 octobre 2000



Erika

le contexte

du naufrage au moment du pompage

- 3 février : le premier ministre charge Jean-Claude Gayssot de coordonner l'action de l'Etat pour le traitement des épaves de l'Erika
- exigences :
 - traitement de la cargaison des épaves,
 - sécurité de l'environnement et des hommes,
 - **information du public**



Erika

le dispositif de communication de l'Etat

au moment du pompage

- **une chargée de mission «communication»** :
porte-parole, relations presse, assure la liaison avec niveau central, crée et anime le site internet ...pompage-erika...
- **un communiqué de presse quotidien** :
rédigé en commun sur la base des rapports quotidiens
- **un point presse** (adapté en fonction de l'actualité)
- **une information périodique directe** aux élus, associations et socio-professionnels des départements touchés par la marée noire : "fax Erika" et réunion mensuelle
- **des pages sur le site internet** du Ministère de l'Equipement (...pompage-erika...), animées en temps réel depuis Brest



Erika

le site internet «...pompage-erika...»

- un élément du dispositif de communication de l'Etat
- passé culturel du ministère de l'Equipement, des Transports et du Logement dans le domaine :
 - site ministère depuis 1997 (ex : bison fûté,...)
 - site Calvados : permis de construire et autres services à l'usager (ex : enquête publique, écluses,...)
 - autres sites aujourd'hui
- outil de proximité



Erika

le site internet «...pompage-erika...»

- **accueil : dernières mises à jour**
- **rubriques :**
 - **communiqué de presse quotidien**
 - **fax érika**
 - **les questions-réponses, classées par thèmes :**
 - pompage : méthode, déroulement, calendrier, financement / rôle de l'Etat / risques pour l'environnement / sécurité des opérations / information du public**
 - **les autres liens : autres sites**
 - **les dossiers de fond**
 - **les illustrations**



Erika

le site internet «...pompage-erika...»

+ 12 000 visiteurs

